

Einzelversand-Informationen

Der Bestell-Prozess:

- Unser **Adress-File** ist die einzige verwendbare Vorlage um Ihren Geschenk-Set-Auftrag zu produzieren.
- Sie erhalten eine 'Ihr Auftrag wurde versendet' E-Mail sobald Ihr Auftrag unser Lager verlassen hat.
- Nach etwa 3-4 Tagen erhalten Sie eine Übersicht mit allen Sendungsnummern des Einzelversandes von Xindao.
- Wir bitten um individuelle E-Mail-Adressen, um eine reibungslose Zustellung zu gewährleisten. Spediteure informieren die Empfänger in den verschiedenen Phasen der Zustellung. Zudem kann es vorkommen, dass bei einem fehlgeschlagenen Zustellversuch keine Notiz in der E-Mail hinterlassen, sondern stattdessen eine E-Mail zugesendet wird.

Die Zustellung:

- Die Sendungen werden über den Xindao Partner B2C Europe abgewickelt (ein Spezialist auf dem Gebiet der Anlieferung an Privatadressen).
- Die Lieferungen erfolgen durch den lokalen Zustelldienst.
- B2C Europe Netherlands BV wird aus rechtlichen Gründen auf allen Paketen als 'Versender' sowie in jeglicher Kommunikation mit dem Empfänger aufgeführt. *Wir empfehlen Ihnen Ihre/n Kunden sowie Empfänger darauf hinzuweisen, damit nicht aus Versehen Paketannahmen verweigert werden.*
- Für jedes Paket erfolgt 1 Zustellversuch.
Kann ein Paket nicht erfolgreich zugestellt werden, wird es beim nächsten Pick-Up Point abgegeben und kann dort innerhalb von max. 10 Tagen abgeholt werden (abhängig vom Transportunternehmen kann dies in manchen Fällen auch länger möglich sein).
Der Empfänger wird bei einem nicht erfolgreichen Zustellversuch benachrichtigt – durch eine Notiz in seinem Briefkasten, per SMS oder E-Mail. Dies ist abhängig vom Anlieferland, Spediteur und Verteilzentrum. Xindao kann dies nicht im Vorfeld voraussagen und hat ebenso keinerlei Einfluss darauf.
- Sollte ein Paket nicht innerhalb der 10 Tage abgeholt werden, geht es automatisch zurück zum Verteilzentrum. Dort werden alle Rücksendungen eines Auftrages gesammelt und an eine Rücksende-Adresse (die uns bei Auftragsvergabe von Ihnen genannt wird) gesendet – dies geschieht ca. 4 Wochen nach Empfang im Verteilzentrum. Alle hieraus entstehenden Kosten werden von uns selbstverständlich nur 1:1 weiterbelastet.

Generelle Informationen

- Alle persönlichen Informationen unterliegen selbstverständlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR). Auf Anfrage kann Xindao eine GDPR-Vereinbarung vorlegen.
- Der Kunde ist verantwortlich für Richtigkeit und Vollständigkeit der Anlieferadressen.
- Auf Anfrage kann Xindao den voraussichtlichen Spediteur angeben, dieser ist aber nicht garantiert. Unser Partner legt anhand verschiedener Kriterien je Auftrag das Transportunternehmen selbständig fest: Kartongrößen, Gesamt-Versandvolumen, Länderspezifische Umstände etc. Xindao akzeptiert keine Ansprüche, sollte ein anderer als der zuvor genannte Spediteur verwendet werden.
- Vorlaufzeiten können nicht garantiert werden und Ansprüche daraus können nur geltend gemacht werden, wenn die angegebene Vorlaufzeit um mindestens 7 Werktage überschritten wurde.